

04_rozvoj inštitúcií 1/4

Špecifický cieľ: systémová, celomestská zmena, ktorú chceme dosiahnuť.	Hodnota - kde sa v súčasnosti nachádzame	Hodnota - kam by sme sa chceli dostať do 2030	Merateľný ukazovateľ výsledku	Frekvencia vyhodnocovania	Odôvodnenie merateľného ukazovateľa	Zdroj dát	Opatrenie: akčívka, ktorá vyvoláva zmenu smerom k špecifickému cieľu
<p>Mesto Bratislava je strategicky a transparentne riadené mesto s efektívne spravovanými, inovatívnymi a otvorenými inštitúciami, ktoré zabezpečujú kvalitné, moderné a dostupné služby pre svojich obyvateľov. Rozhodnutia mesta sú podložené dátami a okrem ekonomickej efektivity berú do úvahy aj ich vplyv na environmentálnu a sociálnu udržateľnosť. Mesto je predvídateľným a dôveryhodným partnerom a konkurencieschopným zamestnávateľom.</p>							
<p>Mesto Bratislava realizuje svoju víziu v jednotlivých oblastiach cez identifikované strategické projekty, ktoré sú riadne prioritované a ich inicializácia a realizácia prebieha v súlade s projektovými štandardami a za dodržania stanovených cieľov, harmonogramu a rozpočtu.</p>	<p>V súčasnosti mesto (magistrát) zaviedlo základné nástroje projektového riadenia. Prebieha vybudovanie zodpovednosti za plnenie úloh a kompetencií medzi líniovou a projektovou štruktúrou. Je nutné vykonávať prioritizáciu projektov vzhľadom ku kapacitným možnostiam mesta.</p>	<p>100% projektov je vedených kvalifikovaným projektovým manažérom, inicializuje a realizuje sa v súlade so zavedenými štandardmi a má jasne stanovené a dodržané ciele, harmonogram a rozpočet. Líniová a projektová štruktúra organizácie fungujú v zhode ohľadom úloh a kompetencií. Všetky projekty sú evidované v projektovom portfóliu a prioritované v súlade s víziou mesta v jednotlivých oblastiach a kapacitnými možnostami mesta.</p>	<p>podiel projektov, pri ktorých boli dodržané stanovené ciele, harmonogram a rozpočet s maximálnou odchýlkou 10%; podiel vyčerpaných prostriedkov na projekty z celkových plánovaných výdavkov rozpočtu mesta na projekty</p> <p>(pre tieto indikátory v súčasnosti nie sú východiskové a cieľové hodnoty k dispozícii, budú doplnené po úplnom zavedení projektového riadenia)</p>	<p>ročne</p>	<p>priamy ukazovateľ toho, či implementácia opatrení projektového riadenia plní svoj účel; druhý ukazovateľ zobrazuje schopnosť prioritovať, plánovať a realizovať projekty mesta</p>	<p>projektové portfólio, rozpočet a záverečný účet mesta</p>	<p>zavedenie a dodržiavanie štandardov pre štartovanie projektov zavedenie a dodržiavanie štandardov pre realizáciu projektov schvaľovanie projektov portfóliovým grémium evidencia projektov v projektovom portfóliu realizácia tréningov a školení zamestnancov v projektovom riadení prioritizácia projektov v súlade s víziou a kapacitnými možnostami mesta priradovanie kvalifikovaných projektových manažérov pre riadenie projektov mesta</p>
<p>Mesto Bratislava má zmapované, vyhodnotené a upravené interné procesy s cieľom čo najväčšej efektivity organizácie práce. Interné procesy úradu sú plne digitalizované.</p>	<p>V súčasnosti je množstvo procesov na úrade stále papierových, prípadne fungujú v duálnom režime (papierovo aj elektronicky). (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>100% hlavných interných procesov na úrade je plne digitalizovaných.</p>	<p>pomer digitalizovaných interných procesov voči všetkým interným procesom</p>	<p>ročne</p>	<p>Hlavnými internými procesmi sa rozumie procesy, ktoré naplňujú základné strategické smerovanie organizácie a ich výstupy sú určené externým zákazníkom. Ako merateľný ukazovateľ/ukazovatele môžu byť zvolené aj miera administratívnej záťaže, podiel pridanej hodnoty v procese a dĺžka spracovania agendy rovnako ako nižšie.</p>	<p>informačné systémy mesta (+ východisko o jednotlivých procesoch a ich počte z výsledkov procesného auditu po jeho realizácii)</p>	<p>zavedenie a využívanie jednotných informačných systémov podporujúcich automatizáciu (prechod na nové verzie aktuálnych systémov) digitalizácia papierových procesov realizácia školení k využívaniu informačných systémov vytvorenie materiálov a návodov k využívaniu informačných systémov</p>
	<p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>Nárast vybavenej hlavnej rutínnej agendy na zamestnanca o 15% oproti súčasnému stavu; dĺžka spracovania agendy je znížená o 15% oproti súčasnému stavu. Každý proces má svojho vlastníka.</p>	<p>vybavená hlavná agenda na zamestnanca; dĺžka spracovania agendy v rámci procesov úradu; podiel pridanej hodnoty v procese</p>	<p>ročne</p>	<p>štandardné ukazovatele efektívnosti procesov. V súčasnosti mesto nemá urobenú procesnú mapu, nemá k procesom nastavené merateľné ukazovatele a väčšina procesov nemá pomenovaných svojich vlastníkov, ktorí zodpovedajú za ich riadne fungovanie a zefektívňovanie.</p>	<p>meranie cez zvýšené výkony (napr. počet vybavených spisov, žiadostí a pod.) na zamestnanca (sledované v štatistických útvoroch resp. informačných systémoch mesta po digitalizácii procesov)</p>	<p>realizácia procesného auditu reorganizácia/automatizácia/odstránenie procesov na základe výsledkov procesného auditu a aktuálnych potrieb vytvorenie procesnej mapy s hierarchiou a nadväznosťou procesov určenie vlastníkov procesov optimalizácia štruktúry riadenia úradu</p>
<p>Mesto Bratislava má implementovaný jednotný systém manažmentu výkonnosti, ktorý umožňuje riadenie a správu mesta so zreteľom na jasné ciele a priority s prepojením cieľov v rámci celej organizácie, výkonov jednotlivcov pri ich dosahovaní a ich ohodnotení na základe výkonu.</p>	<p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>Zvýšená výkonnosť útvarov a zamestnancov o 15% oproti súčasnému stavu.</p>	<p>výkonnosť útvarov a zamestnancov</p>	<p>ročne</p>	<p>Štandardné ukazovatele efektívnosti procesov. V súčasnosti mesto nemá podrobný prehľad o výkonnosti útvarov a zamestnancov. Je potrebné implementovať sledovanie výkonnosti v informačných systémoch mesta.</p>	<p>meranie cez zvýšené výkony (napr. počet vybavených spisov, žiadostí a pod.) na zamestnanca (sledované v štatistických útvoroch resp. informačných systémoch mesta po digitalizácii procesov)</p>	<p>implementácia sledovania výkonu útvarov a zamestnancov v informačnom systéme pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie výkonu útvarov a zamestnancov implementácia jednotných štandardov a pravidiel nastavovania individuálnych cieľov zamestnancov prepojenie odmeňovania zamestnancov s výkonnosťou, dosahovaním cieľov a prístupom k práci prepojenie cieľov podporných a odborných útvarov prepojenie cieľov útvarov v rámci kľúčových projektov mesta prepojenie rozvojových plánov zamestnancov s vyhodnocovaním výkonnosti prepojenie cieľov na jednotlivých úrovniach - strategický dokument, programový rozpočet, sekcia, oddelenie, zamestnanec</p>

04_rozvoj inštitúcií 2/4

<p>Mesto Bratislava má dostatok údajov o meste, jeho obyvateľstve a o kvalite života, na základe ktorých vie robiť informované a kvalifikované rozhodnutia. Mesto aktívne spolupracuje s verejným, súkromným a akademickým sektorom pri zbere, tvorbe a využívaní dát a je uznávaným partnerom a priekopníkom pri tvorbe politik založených na dátach.</p>	<p>Mesto má na OpenData portáli zverejnených 868 datasetov, pri 244 z nich je aj autorom dát.</p>	<p>Mesto má zverejnených viac ako 1500 strojovo čitateľných datasetov, aspoň pri 500 z nich je aj autorom dát.</p>	<p>počet zverejnených strojovo čitateľných datasetov na OpenData portáli mesta; počet zverejnených strojovo čitateľných datasetov na OpenData portáli mesta z produkcie mesta</p>	<p>ročne</p>	<p>Datasetom sa myslí ucelená a samostatne použiteľná skupina údajov uložených v spoločnej schéme. Dataset môže obsahovať množstvo súborov. Výsledkový ukazovateľ reálneho využitia dát o meste. V otázke kvality dát sú nastavené kritériá v oblastiach: transparentnosti nájaku, metodologickej kvality zberu, etiky zberu a otvorenosti pri zverejňovaní dát. Vďaka dlhodobým skúsenostiam a kvalitnému nastaveniu metód funguje systematicky a longitudinálny zber dát v kľúčových témach ako kvalita života a služieb poskytovaných mestom, či spokojnosť s mestskými podnikmi. Mesto disponuje väčšinou dát potrebných na tvorbu analýz a koncepcií, alebo ich vie získať svojopomocne (napr. letecké práce).</p>	<p>OpenData portál Statistický, Geoportál štatistiky, množstvo spolupráce medzi ODPa a inými pracoviskami HMBA, MIB, príspevkových organizácií a mestských podnikov (naplnenie merateľného ukazovateľa bude sledovať ODPa)</p> <p>rozšírenie analytickej činnosti ODPa s cieľom priebežne spracovávať dáta (na rozdiel od ad hoc spracovania pri zadaní od iných útvarov HMBA)</p> <p>zariadenie ODPa do zoznamu analytických jednotiek štátu a medzi medzinárodné analyticke štruktúry</p> <p>systematizácia zberu údajov (aj longitudálneho) a ich spracovanie, získavanie a nákup</p> <p>rozšírenie počtu datasetov zdieľaných odbornými útvarmi mimo magistrátu a inštitúciami štátu s ODPa</p> <p>rozšírenie počtu datasetov zdieľaných odbornými útvarmi magistrátu a inštitúciami mesta s ODPa</p> <p>rozšírenie počtu zverejnených datasetov poskytovaných verejnosti (OpenData/GeoPortal)</p> <p>spolupráca s tretimi stranami v oblasti zberu, interpretácie a využívania dát</p> <p>systematický rozvoj digital twin / digitálny model mesta</p>
<p>Mesto má na OpenData portáli zverejnených 868 datasetov, pri 244 z nich je aj autorom dát.</p>	<p>Mesto bežne tvorí nástroje, aplikácie, politiky z na základe dát/dôkazov.</p>	<p>počet nástrojov/aplikácií/politik vychádzajúcich z datasetov</p> <p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková ani cieľová hodnota k dispozícii)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>výkazy RO/PO</p> <p>zavedenie systému merania a manažmentu výkonnosti pre jednotlivé RO/PO</p> <p>príjatie záväzného predpisu upravujúceho vzťahy medzi zriaďovateľom a RO/PO</p> <p>vytvorenie merateľných ukazovateľov výkonnosti pre jednotlivé RO/PO</p> <p>zavedenie systému gestorstva</p> <p>previazanie priorit a cieľov na úrovni mesta s prioritami a cieľmi RO/PO</p> <p>posudzovanie investícií RO/PO z hľadiska súladu s prioritami a cieľmi mesta</p> <p>prepojenie strategických dokumentov RO/PO so strategickým dokumentom mesta</p> <p>vytváranie pravidelných správ o činnosti RO/PO (pri OS už vytvárané)</p>
<p>Príspevkové a rozpočtové organizácie (RO/PO) a obchodné spoločnosti mesta (OS) sú efektívne spravované, poskytujú kvalitné služby pre obyvateľov, spolupracujú medzi sebou, využívajú synergie a sú otvorené, transparentné a kreatívne.</p>	<p>V súčasnosti neexistuje jasný systém merania a manažmentu výkonnosti RO/PO hlavného mesta. Taktiež neexistuje jednotný systém gestorstva voči jednotlivých RO/PO.</p>	<p>Zavedenie systému merania a manažmentu výkonnosti pre jednotlivé RO/PO. Následne sa nastaví a začnú merať individuálne merateľné ukazovatele výkonnosti.</p>	<p>výkonnosť RO/PO</p> <p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková ani cieľová hodnota k dispozícii)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>prieskum</p> <p>V súčasnosti mesto Bratislava nemiera mieru spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami RO/PO, meria sa len miera spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami OS.</p>
<p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)</p>	<p>miera spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami RO/PO</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>Evidencia a analýzy magistrátu (rozpočet mesta)</p> <p>zavedenie a rozširovanie zdieľaných podporných služieb</p> <p>posudzovanie výdavkov RO/PO/OS z hľadiska hodnôt vs. genézy</p> <p>využívaní synergie medzi inštitúciami (napr. pri verejnom obstarávaní)</p> <p>auditovanie rozpočtov RO/PO/OS</p>
<p>V súčasnosti každá RO/PO/OS rieši podporné činnosti pomocou interných kapacít a nedostatočne sa využívajú synergie naprieč inštitúciami. Výdavky a rozpočty RO/PO/OS nie sú systematicky posudzované zo strany mesta.</p>	<p>Zvýšená efektívnosť vynakladania výdavkov na podporné služby o 10% (10% pokles výdavkov v horizonte do 2030 pri zachovaní rovnakej výkonnosti).</p>	<p>percento úspor pri výdavkoch RO/PO/OS</p> <p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková ani cieľová hodnota k dispozícii)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>prieskum</p> <p>Sledovanie spokojnosti zákazníkov pomáha identifikovať slabé miesta a zároveň interaktívne spolupracovať s cestujúcimi pri návrhoch zlepšenia fungovania systému.</p>
<p>Miera spokojnosti so službami BVS a.s. dosahuje 85% respondentov (prieskum 2021).</p>	<p>Miera spokojnosti so službami BVS a.s. dosahuje 95% respondentov.</p>	<p>miera spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami BVS (kategória úplne spokojný/á a skôr spokojný/á)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>prieskum</p> <p>Pravidelné vykonávanie prieskumu spokojnosti zákazníkov a odstránenie identifikovaných nedostatkov.</p> <p>OS budú zlepšovať svoje systémy vyhodnocovania spokojnosti zákazníkov a ich spätné väzby.</p> <p>Previazanie priorit a cieľov na úrovni mesta s prioritami a cieľmi OS, posudzovanie investícií OS z hľadiska súladu s prioritami a cieľmi mesta.</p> <p>prepojenie strategických dokumentov OS so strategickým dokumentom mesta.</p>
<p>Miera spokojnosti so službami OLO a.s. dosahuje 85% respondentov (prieskum 2021).</p>	<p>Miera spokojnosti so službami OLO a.s. dosahuje 95% respondentov.</p>	<p>miera spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami OLO (kategória úplne spokojný/á a skôr spokojný/á)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>prieskum</p>
<p>Miera spokojnosti so službami DPB a.s. dosahuje 88,8% respondentov (prieskum 2021).</p>	<p>Miera spokojnosti so službami DPB a.s. dosahuje 95% respondentov.</p>	<p>miera spokojnosti obyvateľov s výkonom a službami DPB (kategória úplne spokojný/á a skôr spokojný/á)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>prieskum</p>
<p>Mesto Bratislava je atraktívnym miestom na podnikanie, kvalifikovanú prácu a vyššie vzdelanie. Bratislava má vybudovanú štruktúru partnerstiev a spoluprácu vrátane vlastnej inovačnej podnikateľskej agentúry a programu spoločenskej zodpovednosti firiem.</p>	<p>700 000,00 €</p>	<p>1 000 000,00 €</p>	<p>Finančné a nefinančné plnenia pre mesto (vrátane dobrovoľníckej práce) v rámci programu spoločenskej zodpovednosti firiem (CSR)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>Evidencia magistrátu (rozpočet mesta)</p> <p>Budovanie kvalitného CSR programu mesta</p> <p>Budovanie dobrovoľníckeho programu</p> <p>Vytváranie kultúrovaného priestoru pre spoluprácu</p>
<p>V súčasnosti mesto Bratislava spolupracuje s externými partnermi (najmä s akademickým, podnikateľským a občianskym sektorom) na zlepšovaní kvality života v meste, no táto spolupráca je stále fragmentovaná, často nesytematická a občasná.</p>	<p>Mesto Bratislava proaktívne buduje partnerstvá s akademickým, podnikateľským a občianskym sektorom. Prebiehajú spoločné projekty a rozvojové aktivity. Mesto aktívne podporuje výskumné aktivity (deep tech), startupy a scaleupy, ktoré pôsobia v strategických doménach inteligentnej špecifikácie formou finančných (grantových) aj nefinančných nástrojov (informácie, pomoc pri zakladaní podnikania, prepájanie na korporátnych a akademických partnerov mesta, budovanie silnej značky mesta).</p>	<p>Počet spoločných projektov - Zapojenie akademického, podnikateľského a občianskeho sektora do projektov mesta s účasťou minimálne dvoch externých partnerov, vrátane pilotných projektov mestského laboratória.</p> <p>(nenavrhujú sa v súčasnosti konkrétna cieľová hodnota ukazovateľa, nakoľko partnerstvá majú významný kvalitatívny aspekt)</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>ročne</p>	<p>Evidencia magistrátu (schválené projekty)</p> <p>Spoločné pilotné projekty realizované v rámci mestského laboratória a umožnenie podnikateľom a akademickým inštitúciam testovať vyvíjané riešenia v mestskom prostredí.</p> <p>Budovanie Quintuple Helix spolupráce, v ktorej podnikateľský a akademický sektor dokáže hľadať riešenia na spoločné problémy.</p> <p>Vytvorenie a efektívne zapájanie sa do mestskej inovačnej a podnikateľskej agentúry</p> <p>Realizácia spoločných projektov s partnermi z akademickú a podnikateľskej sféry v rôznych oblastiach mestských politík, napr. kultúrne oblasti, či oblasti životného prostredia (zvlášť zmeny klímy).</p>
<p>34 465 cudzincov, z toho 17 901 z trech krajín (mimo EÚ) (k januáru 2018, východisková hodnota z: Liga za ľudské práva, projekt KAPACITY)</p>	<p>(tento ukazovateľ má evidenčný charakter, nestanovuje sa cieľová hodnota)</p>	<p>počet cudzincov trvalo bývajúcich v Bratislave</p>	<p>ročne?</p>	<p>ročne?</p>	<p>ročne?</p>	<p>Slovensko ako aj Bratislava trpi tzv. "odlivom mozgov", kedy množstvo kvalifikovanej pracovnej sily odchádza z krajiny a mesta do iných konkurencieschopnejších miest a štátov.</p> <p>Sčítanie obyvateľstva 2021 vs údaje vs údaje cudzineckej polície alebo sociálnej poisťovne.</p> <p>https://www.hri.sk/assets/files/obsah/154-integracia-cudzincov-v-bratislave.pdf</p> <p>Prispôbenie mestských služieb pre cudzincov, ktorí sem prídu pracovať a žiť (bývanie, komunikácia, atď) - poskytovanie informácií a podpory v špecifických životných situáciách vo viacerých európskych jazykoch</p>

04_rozvoj inštitúcií 3/4

Mesto Bratislava poskytuje väčšine obyvateľov a obyvateľov svoje služby digitálne s ohľadom na najnovšie poznatky behaviorálnych vied a orientované na potreby obyvateľov a obyvateľov. Bratislava je technologicky samostatné a sebavedomé mesto, ktoré implementuje nové technológie rýchlo a zodpovedne.	V súčasnosti elektronické služby mesta Bratislava využíva iba 15% obyvateľov a obyvateľov. Väčšinu z nich tvoria zástupcovia právnických osôb, ktoré majú povinnosť komunikovať s verejnými inštitúciami elektronickej. V súčasnosti sa až 44% obyvateľov spolieha na osobnú alebo telefonickú komunikáciu s mestom	Mesto Bratislava ponúka transformované elektronické služby, ktoré využíva viac ako 75% obyvateľov a obyvateľov. Stav všetkých podaní je možné sledovať online.	Podiel obyvateľov, ktorí využívajú elektronické služby	ročne		dáta o využívaní elektronických služieb - interné systémy	Vytvorenie a používanie štandardov na nové digitálne služby vrátane knižnice technologických riešení a základných zistení o efektivnom dizajne takýchto služieb. Implementácia sledovania stavu podaní online Digitálna transformácia elektronických služieb, ktorá využíva princípy Design thinking-u ako primárneho inovačného modelu. Vytvorenie databázy potrieb a zistení z výskumu s používateľmi.	
	V súčasnosti mesto systematicky nemeria spokojnosť obyvateľov s využívaním online služieb.	Pravidelné meranie a zvyšovanie spokojnosti obyvateľov s využívaním online služieb mesta.	spokojnosť obyvateľov s využívaním online služieb na základe reprezentatívneho prieskumu (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková ani cieľová hodnota k dispozícii)		ročne	Je potrebné posilniť informovanie rôznych skupín obyvateľov o využívaní online služieb a nástrojov mesta. Mesto neumožňuje online sledovanie väčšiny podaní.	prieskum	realizácia informačných kampaní k využívaniu online služieb a online komunikácii s mestom Všetky digitálne služby sú navrhované podľa princípov dizajnu zameraného na potreby užívateľov s dôrazom na digitálnu inklúziu a kontinuálne testovanie riešení. stanovenie cieľov pre jednotlivé služby a ich pravidelné vyhodnocovanie prostredníctvom kvantitatívnych nástrojov a anonymizovaného zberu dát zavedenie pravidelného vyhodnocovania spokojnosti obyvateľov s využívaním online
	Bratislava je v súčasnosti odkázaná na externý vývoj softvéru, postupne buduje svoje interné kapacity, ktoré však ešte nenapĺňajú všetky technické potreby mesta. V roku 2022 uvedie novú webovú stránku a 20 digitálnych služieb na novom mestskom portáli. Pripravuje digitálne služby pre mestské organizácie využívaním jednotnej technologickej knižnice.	Bratislava má vlastný tím technických a produktových špecialistov, ktorí zabezpečujú rozvoj digitálnych služieb. Bratislava je schopná definovať svoje problémy, vyhodnotiť najvhodnejšie technológie a spravovať a rozvíjať svoje technologické portfólio postavené na otvorených technológiách a najnovších štandardoch. V Bratislave poskytuje jednotnú platformu pre obyvateľov a obyvateľov, do ktorej sa môžu pripojiť mestské časti. Využíva komponenty štátneho IT, ktoré sú k dispozícii samosprávam. (cieľová hodnota bude doplnená neskôr po úprave metodiky vyhodnotenia vplyvov)	odhad úspory nákladov na rozvoj digitálnych služieb v dôsledku vyššieho digitálnych služieb v režii mesta		ročne	Silný interný tím efektívne vyhodnotí potreby mesta a vie nastaviť lepší výber technológií ako externá dodávka služieb. Naplnenie cieľa by malo prispievať k znižovaniu výdavkov na IT služby.	magistrát	Vybudovanie silného interného produktového a technologického tímu, ktorý reaguje na potreby interných užívateľov aj obyvateľov mesta. Vytvára otvorené riešenia, ktoré môžu preužiť ďalšie mestské organizácie prípadne iné samosprávy. Využíva princípy agilného vývoja s dôrazom na princípy design thinking. Vytvára úciacu sa organizáciu s neustálym vylepšovaním a poznaním potrieb obyvateľov a obyvateľov formou kvantitatívneho a kvalitatívneho merania.
Mesto Bratislava obstaráva služby a tovary efektívne, s dôrazom na súťaž, kvalitu a environmentálnu a sociálnu udržateľnosť.	V roku 2021 tvorí podiel zákaziek s MEAT kritériami približne 20% z počtu všetkých zákaziek a zároveň menej ako 20% z ich celkovej hodnoty. Podiel environmentálne resp. sociálne zodpovedných zákaziek je približne 13% z celkového počtu zákaziek.	V roku 2030 tvorí podiel zákaziek s MEAT kritériami 50% z celkového počtu všetkých zákaziek a zároveň 50% z ich celkovej hodnoty. Podiel environmentálne resp. sociálne zodpovedných zákaziek tvorí 35% z celkového ročného počtu zákaziek a zároveň 35% z ich celkovej hodnoty.	podiel zákaziek s využitím MEAT kritérií a podiel hodnoty zákaziek s využitím MEAT kritérií z celkovej hodnoty zákaziek; podiel environmentálne resp. sociálne zodpovedných zákaziek z celkového počtu zákaziek	ročne	Verejné obstarávanie s MEAT kritériami umožňuje verejnému obstarávateľovi sledovať v zákazkách aj iné než len finančné kritériá, čím môže podporovať sociálnu či environmentálnu udržateľnosť. MEAT - ang. most economically advantageous tender (ide o proces verejného obstarávania, ktorý berie do úvahy kvalitatívne, technické, sociálne, environmentálne faktory)	magistrát	využívanie MEAT kritérií pri verejnom obstarávaní vyhodnocovanie environmentálnych a sociálnych aspektov pri verejnom obstarávaní zavedenie merateľných ukazovateľov verejného obstarávania vychádzajúcich aj zo strategických cieľov mesta	
	V roku 2021 malo mesto Bratislava v rámci VO so súťažnými postupmi v priemere 3,36 ponúk.	V roku 2030 si mesto Bratislava udržiava priemerný počet ponúk v rámci VO so súťažnými postupmi nad 4,0.	priemerný počet ponúk vo VO mesta = celkový počet ponúk/počet VO so súťažnými postupmi (nerátajú sa sem výnimky, najmä z dôvodu sumy (do 5000eur) ale aj z iných dôvodov, ktoré stanovuje zákon (napr. obstaranie služby od vysokej školy, nákup umeleckých diel a pod.))		ročne	Miera súťaže v rámci VO odráža kvalitu verejných obstarávaní mesta a zároveň vyššia miera súťaže zvyšuje úspory pri obstarávaní.	magistrát	súbor opatrení vedúcich k zvyšovaniu počtu ponúk v rámci jednotlivých VO (napr. oslovenie viac ako 3 subjektov v rámci prieskumov trhu, nadštandardné lehoty na predkladanie ponúk a pod.)
Zamestnanci mesta sú informovaní a spokojní s mierou zapojenia do rozhodnutí mesta a komunikáciou a spoluprácou s kolegami. Mesto vytvára kvalitné pracovné podmienky, ktoré vedú k spokojnosti zamestnancov.	(pre tento indikátor neexistuje východisková hodnota)	80 % zamestnancov je prevažne spokojných s komunikáciou a spoluprácou s kolegami a kolegyňami z iných útvarov a inštitúcií.	spokojnosť zamestnancov s komunikáciou a spoluprácou s kolegami	ročne	Ide o štandardný indikátor realizovaný formou prieskumu mienky medzi zamestnancami.	interný prieskum o spokojnosti zamestnancov mesta	realizácia školení malých zručností pre zamestnancov realizácia školení manažérskych zručností pre vedúcich zamestnancov	
	61,5 % (aktuálna hodnota nameraná podľa interného prieskumu (2021): kombinácia informačného prínosu platformami na komunikáciu + online stretnutia s primátorom)	80 % zamestnancov je prevažne spokojných s komunikáciou od vedenia mesta.	spokojnosť zamestnancov s mierou informovanosti, otvorenou komunikáciou a mierou zapojenia		ročne	Ide o štandardný indikátor realizovaný formou prieskumu mienky medzi zamestnancami.	interný prieskum o spokojnosti zamestnancov mesta	vytvorenie nových nástrojov pre aktívne zapájanie zamestnancov do tvorby rozhodnutí mesta vytvorenie nových príležitostí a platformi pre networking zamestnancov naprieč útvarmi a inštitúciami
	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)	spokojnosť zamestnancov s pracovnými podmienkami		ročne	Ide o štandardný indikátor realizovaný formou prieskumu mienky medzi zamestnancami.	interný prieskum o spokojnosti zamestnancov mesta	
(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	5-10%	miera fluktuácie zamestnancov = množstvo zamestnancov, ktorí odišli počas roka / (množstvo zamestnancov na začiatku roka + množstvo zamestnancov na konci roka) / 2 (fluktuácia by sa mala priebiežne udržiavať v cieľových hraniciach)		ročne	Fluktuácia zamestnancov má byť primerané: dostatočne vysoká, aby sa zabezpečilo obhospodarovanie zamestnaneckého kmeňa o nové skúsenosti a pohľad, no súčasne by nemala byť vysoká, aby sa nestrácalo know-how, skúsenosti a nezvyšovali sa náklady na začúvanie nových zamestnancov.	Magistrát (dáta o fluktuácii zamestnancov z OZ)	skvalitňovanie pracovných podmienok (rozvojové programy a ďalšie nástroje)	

04_rozvoj inštitúcií 4/4

Komunikácia mesta Bratislavy smerom k obyvateľom a obyvateľkám je integrálnou súčasťou všetkých zásadných zmien, iniciatív a projektov mesta. Mesto je dôveryhodným partnerom, ktorý komunikuje so všetkými akčermi priebieže, otvorene, zrozumiteľne a proaktívne.	65 % obyvateľov Bratislavy sa cíti byť dostatočne informovaných o dôležitých opatreniach, rozhodnutiach, aktivitách a zmenách v meste (prieskum AKO, december 2020)	85 % obyvateľov Bratislavy sa cíti byť dostatočne informovaných o dôležitých opatreniach, rozhodnutiach, aktivitách a zmenách v meste.	% obyvateľov, ktorí sú spokojní s mierou informovanosti o dôležitých opatreniach, rozhodnutiach, aktivitách a zmenách v meste	ročne	Ide o štandardný indikátor realizovaný formou prieskumu mienky verejnej medzi obyvateľmi.	prieskum	zavádzanie nových komunikačných nástrojov, zameraných aj na skupiny obyvateľstva, ktoré aktívne neľhávajú informácie resp. nie sú na sociálnych sieťach (napr. seniori, cudzinci) zverejňovanie nových typov informácií o rozhodnutiach mesta na webovej stránke mesta a plnenie protikorupčných štandardov aktívna práca s dátami, ich vyhodnocovanie a vizualizácia a zverejňovanie na webe mesta vytvorenie dlhodobej komunikačnej stratégie a aktívna komunikácia vízie a hodnôt mesta
	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)	% obyvateľov, ktorí dôverujú magistrátu a mestským inštitúciám	ročne			nastavenie funkčného modelu a efektívnych nástrojov občianskej participácie v rôznych oblastiach života mesta
	Bratislava nemá aktuálne vytvorené komunikačné platformy, prostredníctvom ktorých by pravidelne komunikovala s partnermi zo súkromného a akademického sektora. So zástupcami neziskového sektora komunikuje aktívne a priebieže pri riešení mnohých otázok života v meste, najmä pri sociálnych, kultúrnych a ekologických projektoch.	Mesto vedie otvorenú a partnerskú debatu so zástupcami súkromného sektora, akademickej obce a mimovládneho sektora o projektoch možnej spolupráce pre rozvoj mesta. Najmä pre oblasť biznis sféry existujú jasné pravidlá transparentnej komunikácie a spolupráce, ktoré umožňujú realizáciu spoločných projektov komerčného a verejného sektora pre rozvoj Bratislavy.	spokojnosť súkromného, akademického a mimovládneho sektora s mierou informovania o možnostiach spolupráce	ročne			vytvorenie oficiálnych platiem pre transparentné stretávanie a diskusie vedenia a zamestnancov mesta so zástupcami biznis sektora vytváranie stabilných platiem pre komunikáciu a spoluprácu s akademickým a NGO sektorom Organizácia odborných podujatí, konferencií, diskusií na tému rozvoja mesta v spolupráci mesta, akademikov, NGO a biznisu
Mesto Bratislava je bezpečným miestom pre život, aj vďaka dôveryhodnej, vybavenej a kapacitne posilnenej Mestskej polícii.	307 (k 1.1.2022)	550	Počet príslušníkov MsP BA (bez civilov)	ročne		Mestská polícia	Navýšovanie počtu príslušníkov MsP BA. Prostredníctvom skvalitnenia odbornej prípravy (väčšia úspešnosť pri záverečných skúškach na získanie odbornej spôsobilosti), zníženie fluktuácie zamestnancov, náborové aktivity.
	Mestskej polícii Bratislava (príslušníkom MsP BA) "dôveruje" alebo "skôr dôveruje" viac ako 46,6% respondentov (podľa prieskumu verejnej mienky agentúry FOCUS z októbra 2017)	Mestskej polícii Bratislava (príslušníkom MsP BA) "dôveruje" alebo "skôr dôveruje" viac ako 55% respondentov	dôveryhodnosť MsP BA	ročne	Prieskum dôveryhodnosti PZ SR (45% - najhoršie hodnotenie z celej EÚ, údaje z prieskumu eurobarometer, leto 2020) a priemer krajín EÚ dôveryhodnosti štátnej polície (71%)	prieskum	Zvyšovanie dôveryhodnosti polície.
	od Októbra 2021 je MsP prvou obecnou/mestskou políciou na Slovensku, ktorá je prepojená cez systém MV SR (software CoordCom) s ostatnými zložkami integrovaného Záchranneho Systému na území Bratislavy (Polícia SR, Záchranná zdravotná služba, Hasičský a záchranný zbor)	Plnohodnotná integrácia v podobe spoločného operačného pracoviska spolu s PZSR a HaZZ (prípadne aj ZZS), vrátane prepojenia rádiové siete (pre využitie v prípade mimoriadnych udalostí) a vzájomného zdieľania GPS pozícií a mapových vrstiev pre lepšiu koordináciu síl a prostriedkov integrovaného záchranneho systému	dosiahnutie integrácie (áno/nie) do roku 2030	priebieže	Integrované bezpečnostné centrum Ostrava	Mestská polícia	Realizácia projektu plnohodnotnej integrácie / výdavky na fyzické priestory integrovaného pracoviska
	146 (2021)	Indikátor má evidenčný charakter, cieľom je jeho minimalizácia.	Nápad trestného činu krádeže motorových vozidiel dvojitopé za rok na území Bratislavy	ročne	Eviduje sa nápad trestných činov, ktoré reprezentujú bezpečnosť osôb a majetku na území mesta a ktorých minimalizácií a objasnenosti vie mesto napomôcť svojou činnosťou (kamerový systém, Mestská polícia).	ministerstvo vnútra	Realizácia programu rozvoja kamerového systému Systematická a dlhodobá práca mestskej polície s kapacitami primeranými veľkosti mesta
	78 (2021)	Indikátor má evidenčný charakter, cieľom je jeho minimalizácia.	Nápad trestného činu výtržníctva za rok na území Bratislavy	ročne		ministerstvo vnútra	Realizácia programu rozvoja kamerového systému Systematická a dlhodobá práca mestskej polície s kapacitami primeranými veľkosti mesta
Mesto Bratislava zapája obyvateľov a obyvateľky do aktivít a tvorby projektov s cieľom prehĺbiť dôveru a budovať vzťah medzi mestom a jeho populáciou.	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)	% obyvateľov, ktorí majú pocit že sa môžu zapojiť do chodu mesta / % obyvateľov, ktorí si myslia, že mesto dostatočne zapája obyvateľov	ročne		prieskum	aktualizácia dokumentu "Pravidlá participácie verejnosti pri príprave strategických a koncepčných dokumentov rozvoja mesta a na územnoplánovacích procesoch hlavného mesta SR Bratislavy"
	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	100 % projektov, ktoré naplňujú kritéria prebieha participatívnym spôsobom so zapojením verejnosti, kritéria sú pri týchto projektoch: a) zmena účelu využitia (napr. využívaná plocha získala bytovú funkciu) a zároveň b) rozpočet nad 1.mil. eur	Podiel verejných projektov tvorených participatívnym spôsobom	ročne		Magistrát, MIB	Verejné projekty a investície budú riešené participatívne pokiaľ naplňujú kritéria pre participatívne plánovanie
	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)	(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)	% ľudí, ktorí sa aktívne zapájajú do mestského diania prostredníctvom dobrovoľníckych aktivít	ročne		Bratislavské dobrovoľnícke centrum	Zvyšovanie ľudských kapacít na realizovanie participatívnych projektov prostredníctvom školení pre zamestnancov magistrátu a mestských častí.