

# 06\_sociálne veci 1/2

Špecifický cieľ: systematická, celomestská zmena, ktorú chceme dosiahnuť.	Hodnota - kde sa v súčasnosti nachádzame	Hodnota - kam by sme sa chceli dostať do 2030	Merateľný ukazovateľ výsledku	Frekvencia vyhodnocovania	Odvodenie merateľného ukazovateľa	Zdroj dát	Opätrenie: aktivita, ktorá vyvoláva zmenu smerom k špecifickému cieľu
<b>Bratislava je starostlivosťným mestom navrhnutým pre všetkých. Vytvára podmienky a spravodlivé príležitosti, ktoré dovoľujú každému prežiť dôstojný a aktívny život podľa svojich predstáv, nezávisle od ich znevýhodnenia alebo životnej situácie.</b>							
Mesto Bratislava poskytuje sociálnu pomoc tak, aby obyvateľom zabezpečila dôstojný život aj v náročných životných situáciách. Obyvatelia a obyvateľky Bratislavy sú dobre informovaní o sociálnych službách mesta.	podiel obyvateľov, ktorých je informovaných o sociálnej politike mesta	min. 50 %	podiel obyvateľov, ktorých je informovaných o sociálnej politike mesta	ročne		SSV, ODPa	Zadefinovanie konkrétnej realizácie v rámci reprezentatívneho zisťovania v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023
	Kapacity terénnych, ambulatných a pobytových sociálnych služieb (aktuálne kapacity - 5 930 klientov, t. j. približne 1 miesto v sociálnych službách na 80 obyvateľov mesta)	zvyšujúce sa kapacity sociálnych služieb, tak aby zodpovedali potrebностям po sociálnych službách v Bratislave (cieľová hodnota sa nastaví od 1.1.2023)	kapacity terénnych, ambulatných a pobytových sociálnych služieb (počet klientov)	ročne	475 500 obyv. BA (SODB, 2021), 5 930 (Analytická časť KPSS, AUGUR, nepub.), odráža veľkosť existujúcej siete sociálnych služieb na území hlavného mesta na uspokojovania potrieb obyvateľov	SSV, ODPa, Register sociálnych služieb	Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023. Merateľný ukazovateľ má mať charakter indexu na stanovenie pomeru počtu potrebnosti po sociálnych službách a existujúcich kapacit sociálnych služieb, ktorý bude možné sledovať v čase, analýzy poskytnúť čiastkové odpovede na potrebnosť po jednotlivých sociálnych službách
	Aktuálna výška výdavkov je 6,2 % rozpočtu mesta z dnešnej úrovne (rok 2022)	výdavky na SS sa udržiava minimálne na úrovni 6,2 % rozpočtu mesta	výdavky hlavného mesta na sociálnu pomoc a sociálne služby	ročne	odráža výšku výdavkov alokovaných na riešenie oblasti sociálnych vecí, program 6 rozpočtu, iba BV	rozpočet hlavného mesta SR Bratislavy	
	kapacita 10 FTE sociálnych pracovníkov/čok mestského terénneho tímu	kapacita 30 FTE sociálnych pracovníkov/čok mestského terénneho tímu	kapacita sociálnych pracovníkov/čok mestského terénneho tímu meraná v FTE (full-time-equivalent, 100% pracovných úväzkov)	ročne	Indikátor odráža kapacitu mesta napomáhať predchádzaniu sociálne rizikového správaniu v rizikových časoch v rizikových oblastiach mesta. Súčasťou je aj rozšírenie programu mestského terénneho tímu o program bytania zameraný na podporu osôb v krízovom ubytovaní a v bytoch mestskej nájomnej agentúry.	Magistrát (SVV)	
	5,90%	5,90%	podiel obyvateľov ohrozených chudobou k celkovému počtu obyvateľov mesta	ročne	Merateľný ukazovateľ je previazaný na SDGs, pre BSK (EU SILC, 2020). Cieľom je nezhoršiť súčasný podiel napriek zvyšujúcemu sa počtu obyvateľov a zhoršujúcim sa socioekonomickým podmienkam. (Pozn.: indikátor má evidencný charakter. Hlavné mesto má minimálny kompetenčný dopad na naplnenie indikátora)	pre BSK (EU SILC, 2020)	
	36,30%	36,30%	neschopnosť čeliť neočakávaným výdavkom / ťažkosť výstupu mesačne z platom	ročne		pre BSK (EU SILC, 2020)	
	0,43 % obyvateľov Bratislavy sú fúdia bez domova (2016)	0,25 % obyvateľov Bratislavy sú fúdia bez domova	počet fúdi bez domova z počtu obyvateľov hlavného mesta	ročne	Indikátor sleduje riešenie životnej situácie ľudí v núdzi. V roku 2016 bolo v Bratislave 2064 ľudí bez domova (sčítanie ľudí bez domova, 2016). (Výhodiskové a cieľové hodnoty by mali byť prehodnotené po realizovaní sčítanie ľudí bez domova plánovaného na rok 2023)	sčítanie ľudí bez domova	Implementácia opatrení Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy 2030. Opatrenia budú doplnené po skončení procesu tvorby opatrení v KPSS (marec - apríl 2022)
	0,91% seniorov je prijímateľom domácej opatrovateľskej služby	7,14% seniorov	podiel prijímateľov domácej opatrovateľskej služby z celkového počtu obyvateľov vo veku 65 rokov a viac	ročne	Indikátor sleduje riešenie životnej situácie ľudí v núdzi. Počet prijímateľov DOS bol 766 voči 83 507 obyvateľov vo veku 65 rokov a viac (AUGUR Consulting, 2022, nepublik.). (Cieľová hodnota je určená s pomocou predikcie obyvateľov Bratislavy do roku 2030: 100 758 osôb nad 65 rokov, 7 % normatív potrebnosti po DOS, t. j. 7 053 kapacit)	poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta	
	0,12% detí navštevuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu	0,37% detí navštevuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu	počet detí užívajúcich nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu z celkového počtu detí	ročne	Indikátor sleduje riešenie životnej situácie ľudí v núdzi. Stav v roku 2021: 1 poskytovateľ; 92 počet prijímateľov. (Ako prijímatelia sa počítajú deti a mládež vo veku od 0 do 14 rokov, do skupiny prijímateľov počítajú aj tí prijímatelia, ktorí začali byť prijímateľmi služby ako 14 roční a dosiahli 15 rokov až v priebehu roka, počet detí 0-14 je 73 769 (SODB, 2021))	poskytovatelia soc. služieb na území mesta	
	Mesto Bratislava zabezpečuje rôzne formy bytanie pre osoby v bytovej núdzi.	2 059 osôb v bytovej núdzi	2 306 osôb v bytovej núdzi (navýšenie o 12%)	počet osôb v bytovej núdzi, ktoré sú prijímateľmi nejakej služby bytania poskytnutej mestom	ročne	Indikátor sleduje kapacity mesta poskytovať bytanie osobám v bytovej núdzi. Zahŕňa osoby, ktorým sa poskytne bytanie cez niektorý z programov mesta: ubytovne Kopčany a Fortuna; Housing First ak by nebol v nájomných bytoch mesta; Domov mládeže rodiny; Domov starších obyvateľov; nájomné byty mesta. Počet osôb v bytovej núdzi je na Slovensku podľa odhadov 4 - 8 % (Konceptia mestskej bytovej politiky 2020-2030). Pri úrovni 5 % populácie mesta ide o 23 775 obyvateľov v bytovej núdzi. Mesto je pritom jedným z poskytovateľov služby bytania.	Magistrát (SNB, SSV)
Bratislava je mestom s minimálnou mierou rizikového užívania drog. Mesto Bratislava pracuje koncepčne na znižovaní rizik súvisiacich s užívaním drog.	2020 - amfetamin: 15,5; metamfetamin: 186; užitý kokain (benzoylcochin): 251; MDMA: 22; THC: 26 (benchmark Praha 2020 - amfetamin: 39; metamfetamin: 327; užitý kokain (benzoylcochin): 267; MDMA: 36; THC: 90	(tento ukazovateľ má evidencný charakter, nestanovuje sa cieľová hodnota)	koncentrácia drog vo vode (Mg/deň/1000 obyvateľov) - priemer ČOV Bratislava a Petržalka	ročne	Indikátor citlivo reaguje na množstvo a zmeny užívania drog v populácii. Zároveň je viackrát ročne meraný a následne publikovaný asociáciou čistiarenských expertov.	Asociácia čistiarenských expertov (monitoring psychoaktívnych zlúčenín v odpadových vodách Slovenska)	VzNIK z novými mestskejmi špecializovanými službami pre niektorú zo zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami Program budovania kapacit v oblasti evidence-based opatrení s grantovou podporou Zvýšenie počtu poskytovateľov služieb špecializovaných na preventívne a harm reduction evidence-based opatrenia v oblasti užívania drog a závislosti z 2 na 4
	(preveruje sa dostupnosť hodnôt špecifických pre Bratislavu)	(tento ukazovateľ má evidencný charakter, nestanovuje sa cieľová hodnota)	úmrtia spojené s užívaním drog a úmrtnosť užívateľov	ročne	Indikátor reaguje na početnosť aktívnych užívateľov drog, pri ktorých je možnosť predávkovania sa.	(preveruje sa dostupnosť hodnôt špecifických pre Bratislavu)	Vytvorenie Mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislosti. Zapojenie mestských častí uplatňujúcich koordinovaný prístup aktívov s prvkami účinnej prevencie a znižovania rizik v súvislosti s drogami (z 0 na 5).
	(preveruje sa dostupnosť hodnôt špecifických pre Bratislavu)	(tento ukazovateľ má evidencný charakter, nestanovuje sa cieľová hodnota)	prevalencia a vzory užívania drog	ročne	Prevalencia dáva informáciu o liebe prebiehajúcej v referenčnom roku bez vytvorenia záptiu o liebe; vzor užívania poukazuje na typ drogy, o aký ide. Tento údaj poukazuje na množstvo výskytu a typ drogy v populácii.	(preveruje sa dostupnosť hodnôt špecifických pre Bratislavu)	Realizovanie školení v rámci základného výcviku pre nových mestských policajtov/ky a preškolenie už zamestnaných mestských policajtov/ky. Zvýšenie % vyškolenejších mestských policajtov z 0% na 100%.

## 06\_sociálne veci 2/2

<p>Bratislava je dostupným mestom pre každého a osobitne zabezpečuje dostupnosť verejného priestoru, mestských služieb a služieb mobility osobám so zdravotným znevýhodnením (OZZ) a osobám so zníženou pohyblivosťou. Mesto Bratislava ako inkluzívny zamestnávateľ zabezpečuje bezbariérovosť svojich pracovísk.</p>	<p>Súčasný podiel podujatí mesta prístupné pre osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby so zníženou pohyblivosťou (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>100% podujatí je prístupných pre osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby so zníženou pohyblivosťou</p>	<p>Pomer podujatí, aké realizuje mesto, a podujatí, aké sú prístupné pre osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby so zníženou pohyblivosťou</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku služieb poskytovaných mestom</p>	<p>OKM, BKIS, BTB, OK</p>	<p>Vytvorenie a implementácia technických, informačných, procesných a personálnych štandardov na podujatia organizované pre verejnosť</p>
	<p>Súčasný podiel bezbariérových toaliet (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>50 % verejných toaliet je bezbariérových</p>	<p>Pomer kompletne bezbariérových verejných toaliet k ich aktuálnemu počtu</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku služieb poskytovaných mestom</p>	<p>Magistrát SSV</p>	<p>Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023 Zvýšenie počtu bezbariérových verejných toaliet a hygienických miestností pre OZZ Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>Súčasný podiel debarierizovaných služieb mesta (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>100 % služieb mesta je debarierizovaných</p>	<p>Počet kompletne debarierizovaných služieb mesta (službou sa rozumie služba poskytovaná mestom, viazaná na fyzický alebo digitálny priestor)</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku služieb poskytovaných mestom</p>	<p>Magistrát, organizácie mesta SSV</p>	<p>Debarierizácia iných mestských služieb (verejné toalety, kultúrne, predajne listkov, športové, vzdelávacie, oddychové, prírodné, turistické, voľnočasové, sociálne objekty, priestory a aktivity, a pod.) Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>1,26 % (11 z 875) podiel súčasne existujúcich bezbariérových a upraviteľných bytov vo v mestskom bytovom fonde</p>	<p>(pre tento indikátor v súčasnosti nie je cieľová hodnota k dispozícii)</p>	<p>Počet bezbariérových a upraviteľných bytov v mestskom bytovom fonde / vo vlastníctve mesta</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku služieb poskytovaných mestom</p>	<p>SNM SSV</p>	<p>Súčinnosť na implementácii relevantných cieľov a priorit z Konceptie mestskej bytovej politiky 2020- 2030 Zadefinovanie časti merateľného ukazovateľa "upraviteľný byt" v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>Súčasný podiel bezbariérových pracovísk (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii)</p>	<p>70 % bezbariérových pracovísk</p>	<p>Podiel bezbariérových pracovísk</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku služieb poskytovaných mestom</p>	<p>HMBA SSV</p>	<p>Vytváranie bezbariérových pracovísk na úrovni mesta a mestských organizácií Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>V súčasnosti neexistujú žiadne ucelené bezbariérové okruhy (UBO) v meste. UBO nie sú mapované ani počítané.</p>	<p>8 zrealizovaných UBO v hlavnom meste pre vytipované verejné budovy, priestory a ich okolie</p>	<p>Počet zrealizovaných ucelených bezbariérových okruhov (UBO)</p>	<p>ročne</p>	<p>Ucelený bezbariérový okruh zahŕňa rôzne druhy zdravotného znevýhodnenia, najmä: pohybové, zrakové, sluchové, mentálne, skryté zdravotné znevýhodnenia, alebo dočasné zdravotné obmedzenia (pooperačné stavy, zlomeniny, rekonvalescencia, ťažké tehotenstvo). Môže ísť zároveň o špecifické životné situácie, povolania, obdobia so špecifickými potrebami, technologické trendy, napr. mama na vozíčku a otec a deti zdraví, osamotený otec sa stará o svojho imobilného rodiča apod.</p>	<p>Neexistuje komplexný ukazovateľ dostupnosti služby v meste, z toho dôvodu definujeme ukazovateľ prostredníctvom bezbariérových okruhov: súhrn podmienok a opatrení, ktoré komplexne zabezpečia, že určitú službu, objekt, priestor, podujatie, môžu pasívne aj aktívne a s čo najvyššou mierou samostatnosti využiť / zúčastniť sa aj ľudia s rôznymi špecifickými potrebami a zdravotnými znevýhodneniami.</p>	<p>Sprístupnené služby magistrátu hl. mesta SR a okruhu Primaciálneho námestia vrátane príľahých mestských budov ľudom so zdravotnými znevýhodneniami (pilotný projekt) Vyber ďalších bezbariérových okruhov v meste s prioritou sprístupnenia dôležitých verejných budov / objektov. Pri tvorbe podmienok sa uplatňuje metóda univerzálneho navrhovania pre všetkých. Zavedenie procesov a štandardov na podporu bezbariérového pohybu a dostupnosti verejného priestoru a verejných služieb do mestskej investičnej činnosti</p>
	<p>Súčasný podiel vyhradených parkovacích miest pre OZZ na celkovom počte parkovacích miest (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii; mesto v súčasnosti nenaplňa požiadavky vyhlášky č. 532/2002 Z. z.)</p>	<p>4 % podiel vyhradených parkovacích miest na celkovom počte verejných parkovacích miest (napr. v systéme mestskej parkovacej politiky)</p>	<p>podiel vyhradených parkovacích miest pre OZZ na celkovom počte parkovacích miest v systéme mestskej parkovacej politiky pre OZZ (na vyznačenej pozemnej, nadzemnej a podzemnej odstavnej a parkovacej ploche v zmysle vyhlášky č. 532/2002 Z. z.)</p>	<p>ročne</p>	<p>Indikátor sleduje plnenie povinnosti a normatívu v zmysle vyhlášky č. 532/2002 Z. z.</p>	<p>PAAS SSV</p>	<p>Vytváranie vyhradených parkovacích miest pre OZZ Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>Súčasný podiel bezbariérových podchodov a nadchodov v meste (pre tento indikátor v súčasnosti nie je východisková hodnota k dispozícii; počet bezbariérových podchodov a nadchodov v meste spĺňajúcich zákonné kritériá je veľmi nízky)</p>	<p>50 % podiel bezbariérových podchodov a nadchodov v meste</p>	<p>podiel bezbariérových podchodov a nadchodov v meste</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku sprístupňujúcu mobilitu pre cieľovú skupinu</p>	<p>SD, DPB SSV</p>	<p>Debarierizácia podchodov a nadchodov v meste Vykonalenie pasportu podchodov a nadchodov Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>
	<p>Mesto v súčasnosti neposkytuje doplnkové služby prepravu pre OZZ</p>	<p>40 miest (bodov) vybavených doplnkovými službami prepravu pre OZZ</p>	<p>počet miest (bodov) s doplnkovými službami prepravu pre OZZ</p>	<p>ročne</p>	<p>odkazuje na zložku sprístupňujúcu mobilitu pre cieľovú skupinu: (1) miesta/body vybavené špeciálnymi nabíjačkami el. invalidných vozíkov a skútrov pre seniorov, kompresorom na dofučovanie pneumatík, a pod.; (2) miesta/body s možnosťou zapožičania špeciálnych bicyklov a el. skútrov upravených na prepravu seniorov a OZZ.</p>	<p>DPB, SD, SSV SSV</p>	<p>Zavedenie doplnkových služieb prepravu pre OZZ - upravené bicykle, e-skútre na prepravu OZZ a seniorov, nabíjacie a servisné miesta Zadefinovanie merateľného ukazovateľa v roku 2022 a jeho zber od začiatku 1.1.2023</p>